



Российская ассоциация  
водоснабжения  
и водоотведения

Лицензия на осуществление образовательной деятельности Департамента образования и науки  
города Москвы № Л035-01298-77/01904101 от 21 февраля 2025

**УТВЕРЖДАЮ**

**Исполнительный директор РАВВ**



\_\_\_\_\_  
**Е.В. Довлатова**

\_\_\_\_\_  
**2025 г.**

М.П.

## **Положение**

**о внутренней системе оценки качества  
дополнительных профессиональных программ и  
результатов их реализации**

**г. Москва**

**2025 г.**

## **I. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации (далее – Положение) разработано в Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Уставом Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) и иными локальными нормативными актами Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ).

1.2. К дополнительным профессиональным программам относятся (ст.12.4 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации»): программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

1.3. Настоящее Положение определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- ☐ соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- ☐ соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- ☐ способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.5. Термины (определения), используемые в данном Положении:

*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

*Система оценки качества* – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных профессиональных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о сформированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

1.6. Сокращения, применяемые в данном Положении:

ДПП – дополнительные профессиональные программы;

СОК – система оценки качества.

## **II. Цели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

2.1. Цели СОК реализации ДПП и их результатов заключаются в следующем:

☐ формирование единой системы диагностики и контроля ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;

☐ получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования, тенденциях ее изменения;

☐ определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых дополнительных профессиональных программ;

☐ выявление уровня образовательных достижений обучающихся, оценка динамики его изменения (прогресса);

☐ усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

2.2. Задачами построения СОК реализации ДПП и их результатов являются:

☐ формирование критериев СОК реализации ДПП и подходов к их измерению;

☐ формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели СОК ДПП;

☐ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;

☐ анализ развития и эффективности деятельности Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ);

☐ определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного профессионального образования;

☐ определение соответствия ДПП запросам основных потребителей;

☐ обеспечение доступности качественных ДПП;

☐ выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

☐ содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;

☐ предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДПП;

☐ содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных профессиональных программ;

☐ прогнозирование развития дополнительного профессионального образования на базе Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ).

2.3. Основными пользователями результатов СОК ДПП являются: Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения (РАВВ), обучающиеся, работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию.

2.4. Оценка качества освоения ДПП осуществляется посредством:

☐ внутренних проверок (аудита), представляющего собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным нормативным актам;

☐ мониторинга качества ДПП среди обучающихся, работодателей, который проводится Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения (РАВВ) самостоятельно по завершении обучения по каждой программе.

2.5. Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения (РАВВ) на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества: профессионально-общественной аккредитации и общественной аккредитации.

2.6. Мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

☐ оценка качества ДПП;

☐ оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ (педагогических работников Российской ассоциации водоснабжения

- и водоотведения (РАВВ), других образовательных организаций, высококвалифицированных специалистов-практиков, руководителей организаций);
- ☐ оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
  - ☐ оценка результатов освоения ДПП.

### **III. Требования к оценке качества дополнительных профессиональных программ**

#### **3.1. Общие требования к ДПП:**

- ☐ соответствие дополнительных профессиональных программ современным требованиям;
- ☐ соответствие дополнительных профессиональных программ потребностям рынка труда и работодателей;
- ☐ выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП;
- ☐ выполнение требований к общей трудоемкости ДПП;
- ☐ соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, целям и задачам ДПП.

3.2. Требования к структуре ДПП: соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации дополнительного профессионального образования (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

#### **3.3. Требования к содержанию дополнительных профессиональных программ:**

- ☐ соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);
- ☐ соответствие заявленных результатов освоения программ современным тенденциям отрасли и потребностям рынка труда;
- ☐ соответствие содержания дополнительных профессиональных программ профессиональным стандартам и/или ФГОС, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (по профессиональным знаниям и навыкам).

3.4. Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительных профессиональных программ:

- ☐ обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;
- ☐ соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения дополнительных профессиональных программ;
- ☐ обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения текущего, промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

3.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации дополнительных профессиональных программ:

- привлечение работодателей и высококвалифицированных специалистов-практиков к проектированию и реализации дополнительных профессиональных программ;
- участие работодателей в оценке результатов освоения;
- оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством дополнительных профессиональных программ.

#### **IV. Оценка профессиональной компетенции специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ**

4.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (педагогических работников Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) и других образовательных организаций, высококвалифицированных специалистов-практиков, руководителей организаций), привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- ☐ соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- ☐ использование современных педагогических методик и технологий;
- ☐ знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;
- ☐ работа в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий и т.п.

#### **V. Оценка качества организации образовательного процесса**

5.1. Требования к оценке качества организации ДПП:

- ☐ соответствие условий реализации ДПП нормативам и требованиям СанПиН, и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);
- ☐ соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- ☐ соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
- ☐ соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам требованиям Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ);
- ☐ соответствие делопроизводства Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) требованиям, установленным локальными нормативными актами Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ).

5.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- ☐ программное обеспечение, наличие доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет;
- ☐ оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
- ☐ обеспечение учебной и методической литературой.

#### **VI. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ**

6.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) ДПП включает:

- ☐ проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
- ☐ посещение занятий (на основе отметок в журнале учебных занятий);
- ☐ выполнение самостоятельных работ;
- ☐ своевременность выполнения работ и заданий.

6.2. Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

- ☐ количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;
- ☐ количества выпускников, давших положительную оценку организации ДПП.

6.3. Формы аттестации по ДПП определяются локальными нормативными актами Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ).

6.4. Оценка качества результатов освоения ДПП осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса. Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся.

Анкетирование проводится специалистом Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) в последний день занятий по ДПП. Анкетирование является анонимным, при желании обучающийся указывает свои данные. При реализации ДПП посредством дистанционных образовательных технологий анкетирование проводится через личный кабинет обучающегося.

## **VII. Ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

7.1. Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения (РАВВ) несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

7.1.1. Руководитель ДПП несет ответственность:

- ☐ за качество проектирования и полноту реализации ДПП;
- ☐ объективность оценки достижений обучающихся.

7.1.2. Руководитель Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) несет ответственность:

- ☐ за качество проектирования и реализацию ДПП;
- ☐ проведение оценки качества реализации ДПП;
- ☐ обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии СОК ДПП;
- ☐ своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;
- ☐ предоставление учредителю Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) информации о качестве услуг по ДПП и СОК по ДПП;
- ☐ работу по корректировке ДПП по результатам их оценки;
- ☐ разработку локальных документов, регулирующих функционирование СОК реализации ДПП;
- ☐ разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование СОК реализации ДПП;
- ☐ проведение в Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) в рамках СОК реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации ДПП.

## **VIII. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения исполнительным директором Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ).

8.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом исполнительного директора Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ).